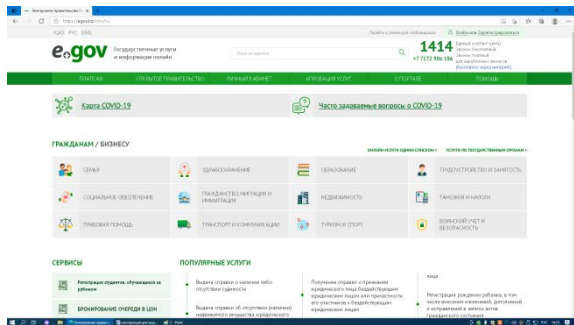
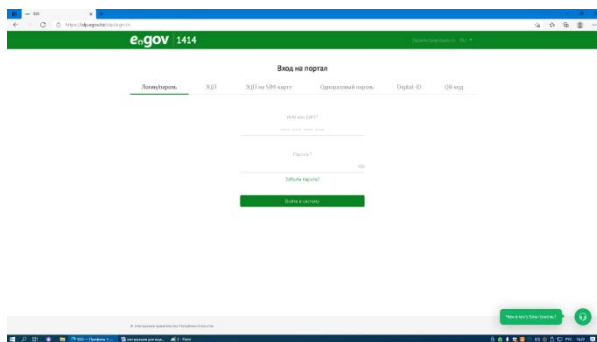


Для подачи электронного обращения в государственный орган необходимо:

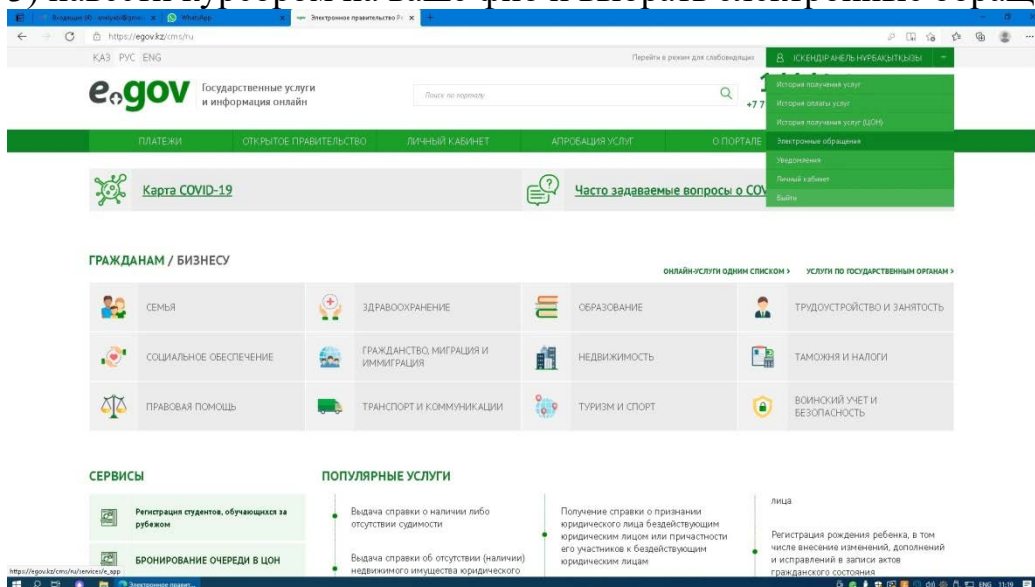
1) зайти на сайт egov.kz



2) зарегистрироваться или войти в личный аккаунт

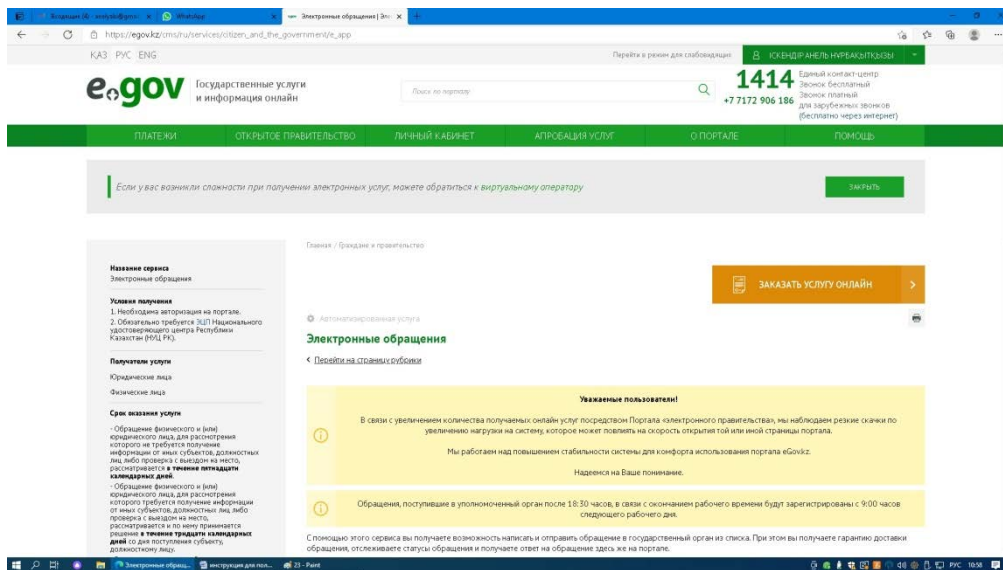


3) навести курсором на ваше фио и выбрать электронные обращения

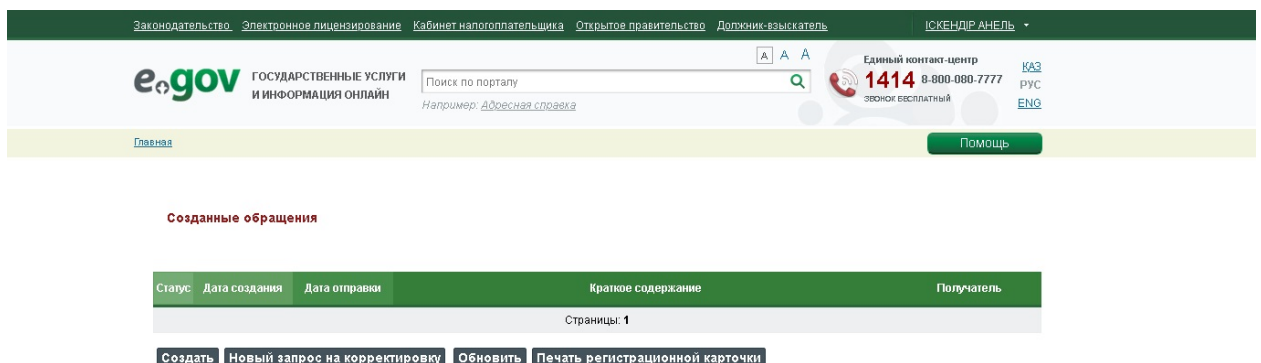


4) перейти в электронные обращения

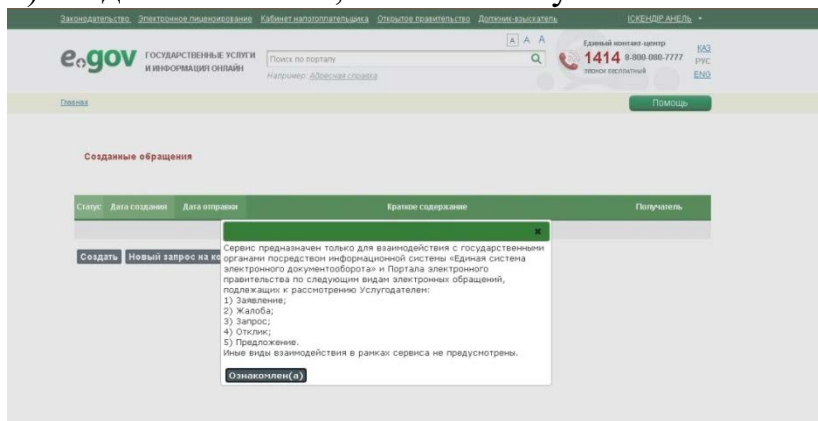
5) выбрать заказать услугу онлайн



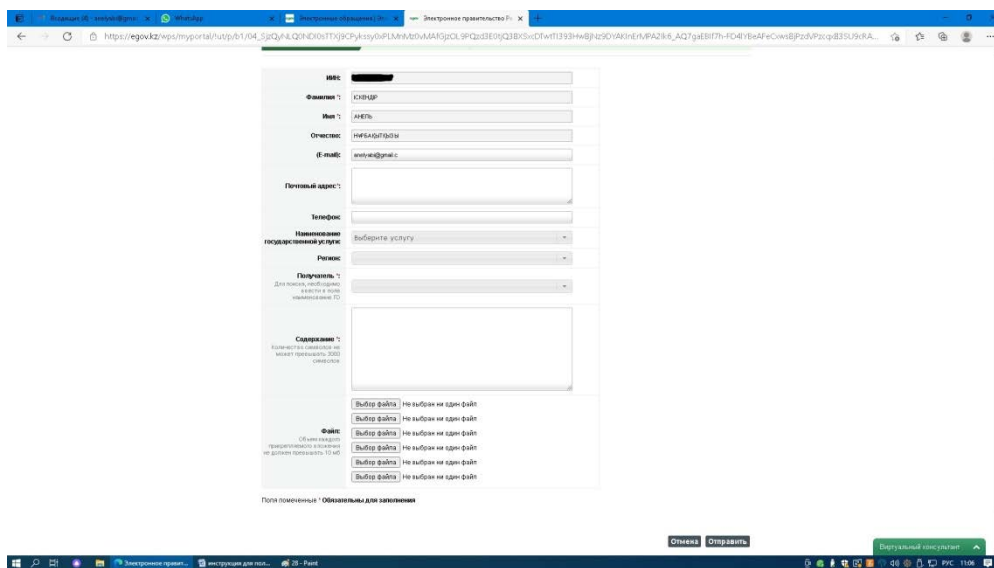
6) выбрать создать



7) выйдет такое окно, после чего нужно нажать ознакомлен (а)



8) заполнить анкету и отправить



The image shows a screenshot of a web browser displaying a form for filling out an application. The form is titled "Электронное правительство" (Electronic Government) and is located at the URL "https://e.gov.kz/...". The form fields include:

- Имя: [Redacted]
- Фамилия: КИВИП
- Имя: АНЕТЬ
- Отчество: Николаевна
- И-мэйл: anetn@ymail.kz
- Почтовый адрес: [Redacted]
- Телефон: [Redacted]
- Назначение государственной услуги: Выберите услугу
- Регистр: [Redacted]
- Получатель: Для поиска необходимо ввести номер идентификации ID
- Срок: [Redacted]

Below the form, there are several "Выбор файла" (Choose file) buttons, each followed by "Не выбран ни один файл" (No file selected). At the bottom of the form, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Отправить" (Send). The browser's taskbar at the bottom shows the time as 11:04.

9) подписать заявку с помощью ЭЦП либо при помощи sms-пароля (в случае, если вы зарегистрированы в базе мобильных граждан)

10) запрос в обработке

11) обновить статус или зайти в личный кабинет, перейти во входящие и получить данную справку